

Begripsbepalingen

Het smalle Pad: Internetboekwinkel en gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Overeenkomst: Een overeenkomst tussen Het smalle Pad en een Klant ter zake van één of meer door Het smalle Pad geleverde producten.

Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden waarvan Het smalle Pad de gebruiker is.

Klant: De natuurlijke- of rechtspersoon die met Het smalle Pad een Overeenkomst heeft gesloten.

Consument: De Klant die een natuurlijke persoon is en die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Het smalle Pad.

Producten: Zaken zoals boeken en aanverwante producten die op de Website worden aangeboden.

Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst waarbij in het kader van een door Het smalle Pad georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Website: De internetsite www.hetsmallepad.nl

Webshop: De op de Website actieve webshop.

Bedenkijd: De termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Herroepingsrecht: De mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Duurtransactie: Een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten, waarvan de leverings en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.

Duurzame gegevensdrager: Elk middel dat de Klant of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Het smalle Pad zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Voorwaarden van toepassing. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat Klant de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt en accepteert dat deze deel uit maken van de gesloten koopovereenkomst.

1.2 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Het smalle Pad worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Het smalle Pad ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

1.3 Afwijkingen van deze Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

1.4 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.

1.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Voorwaarden.

1.6 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.7 Indien één of meerdere bepalingen in Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Het smalle Pad en Klant zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht

wordt genomen.

1.8 Naast deze Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde producten

1.9 In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Voorwaarden aan Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de Voorwaarden bij Het smalle Pad zijn in te zien en zij op verzoek van Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

2.2 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Voorwaarden langs elektronische weg aan Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze gegevens door Klant op een eenvoudige manier elektronisch duurzaam kunnen worden opgeslagen. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

2.3 Alle aanbiedingen van Het smalle Pad zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt. Het smalle Pad behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

2.4 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling door Het smalle Pad. Het smalle Pad is gerechtigd gemotiveerd bestellingen te weigeren dan wel bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Het smalle Pad dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

2.5 Het smalle Pad kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.6 Het smalle Pad kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Het smalle Pad op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

2.7 Zodra Klant bij Het smalle Pad een bestelling heeft geplaatst ontvangt Klant via e-mail een orderbevestiging. Op de orderbevestiging vindt Klant een overzicht van de bestelde artikelen, inclusief de verzendkosten.

2.8 Het smalle Pad houdt zich het recht voor een order zonder opgave van redenen te annuleren indien de bestelling incompleet is ingevuld.

2.9 Eventuele aanvullingen en wijzigingen aan de order kunnen kosteloos doorgevoerd worden, mits de wijziging door Het smalle Pad schriftelijk is bevestigd en de order nog niet is verwerkt. Indien dit niet het geval is, behoudt Het smalle Pad zich het recht voor de aanvullingen en wijzigen te weigeren dan wel extra kosten in rekening te brengen.

2.10 Indien Klant een of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de met Het smalle Pad gesloten overeenkomst(en) niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt is Klant van rechtswege in verzuim. Als dan heeft Het smalle Pad het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en

zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat Het smalle Pad tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele aan Het smalle Pad verder toekomende rechten.

2.11 Alle op de Website genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen daarom geen rechten worden ontleend.

2.12 Mondelinge toezeggingen verbinden Het smalle Pad slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

2.13 Aanbiedingen van Het smalle Pad gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

Artikel 3. Prijzen

3.1 De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, en inclusief BTW tenzij anders vermeld. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Zie hiervoor verzenden en retourneren op de Website voor verzendkosten. De administratie van Het smalle Pad wordt, behoudens tegenbewijs, te allen tijde geacht een juiste weergave te geven van de gedane bestellingen, leveringen en betalingen.

3.2 In afwijking van het vorige lid kan Het smalle Pad producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Het smalle Pad geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

3.3 Het is niet mogelijk om via de webshop producten te leveren zonder Btw voor Europese (niet Nederlandse) bedrijfsmatige Klanten met een btw-nummer. Dat kan uitsluitend als Klant per e-mail rechtstreeks bij Het smalle Pad bestelt.

3.4 Voor eventuele invoer- of douaneheffingen, indien de bestelling naar een ander land dan Nederland wordt verstuurd is Het smalle Pad niet verantwoordelijk. De Klant dient deze kosten zelf te betalen. De hoogte van het eventuele bedrag wordt door de douane van het betreffende land berekend.

3.5 Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

3.6 Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien:

â€¢ Het smalle Pad dit bedongen heeft en deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen

â€¢ of de Klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

3.7 Het smalle Pad kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

3.8 Aan de bestelling van Klant kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro-respectievelijk bankrekening van Het smalle Pad. Bij afhalen van de order kan contant worden afgerekend.

Artikel 4. Betalingen

4.1 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces.

4.2 Betaling dient in ieder geval te geschieden zonder korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum indien het leveringen binnen Nederland betreft, en binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

4.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant vanaf de dag dat betaling had moeten

plaatsvinden in verzuim en is deze tevens vanaf die dag een vertragsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Het smalle Pad is Klant een bedrag van tweeëntwintig euro en negenenzestig eurocent (€ 22,69) aan administratiekosten verschuldigd en indien Het smalle Pad zijn vordering ter incasso uitbesteedt, is Klant tevens de incassokosten verschuldigd, welke zullen worden berekend conform Rapport Voorwerk II, onverminderd de bevoegdheid van Het smalle Pad om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

4.4 Indien Klant met enige betaling in gebreke is, is Het smalle Pad gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

4.5 Facturen worden overhandigd of toegezonden bij levering. De facturen vormen tevens het garantiebewijs voor Klant.

4.6 Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan Het smalle Pad te melden.

Artikel 5. Levering

5.1 Het smalle Pad zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

5.2 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Het smalle Pad zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. De kosten van retourzending zijn in dit geval bij inroeping van het herroepingsrecht voor rekening van Het smalle Pad.

5.3 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af Het smalle Pad. Het smalle Pad is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging die optreedt bij de bezorging door TNT Post, dan wel enige andere door Het smalle Pad ingeschakelde vervoerder.

5.4 Het risico ter zake de producten gaat op het moment van levering op Klant over.

5.5 Het smalle Pad is niet aansprakelijk voor enigerlei schade tijdens of als gevolg van de bezorging ontstaan aan de zijde van de Klant of derden tenzij deze aantoonbaar is dat de schade het gevolg is van grove schuld, grove nalatigheid, dan wel opzet van de zijde van Het smalle Pad.

5.6 De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na plaatsing van de bestelling/ontvangst van de betaling, behalve voor zover de vertraging niet aan Het smalle Pad kan worden toegerekend. Bij bestelling van door Het smalle Pad te leveren producten dient de plaats van aflevering zo nauwkeurig mogelijk te worden omschreven. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt aflevering aan het adres dat Klant aan Het smalle Pad heeft opgegeven.

5.7 Verzending zal (mits op voorraad) binnen 3 werkdagen. Uitzonderingen hierop zijn mogelijk en mede afhankelijk van de beschikbaarheid van het betreffende artikel. Dit wordt duidelijk op de Website aangegeven.

5.8 Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. Het smalle Pad kan nadere informatie betreffende levertijden vermelden op de Website of op andere wijze kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.

5.9 Het smalle Pad is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging die optreedt bij de bezorging door TNT of Koeriersdienst dan wel enige andere door Het smalle Pad ingeschakelde vervoerder. Bij verzending naar adressen buiten Nederland dient rekening te worden gehouden met langere vervoersduur.

5.10 Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk dertig (30) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren.

Het smalle Pad zal in dat geval voor terugbetaling zorgdragen.

5.11 Afwijkingen in kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen worden voorbehouden. Bij grote afwijkingen in model, kleur en prijs wordt Klant vooraf ingelicht. Klant heeft dan de mogelijkheid de koopovereenkomst te ontbinden.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 De eigendom van geleverde artikelen gaat pas over, indien Klant al wat deze op grond van enige overeenkomst aan Het smalle Pad verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de artikelen gaat al op het moment van aflevering op Klant over.

6.2 Indien het verkochte geleverd is maar nog niet betaald, mag Klant het niet aan derden ter hand of ter beschikking stellen op grond van welke titel of welke benaming dan ook. Hieronder valt onder meer de (gedeeltelijke) overdracht van goederen in eigendom, (onder)pand of bezitloos pand

6.3 Bij verlies, diefstal, inbeslagneming e.d. van het verkochte is Klant verplicht, zolang geen integrale betaling heeft plaatsgevonden, dat binnen 24 uren na de ontdekking daarvan aan Het smalle Pad te melden.

6.4 Door het simpele feit van niet nakoming of overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Klant dadelijk een opeisbare boete tot het bedrag dat gelijk is aan de koopsom.

6.5 Lid 2 blijft buiten toepassing indien Klant een bedrijf uitoefent, waarbij het verkopen van het geleverde doel is.

Artikel 7. Reclames

7.1 Klant heeft de verplichting om de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Eventuele gebleken gebreken dient Klant uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan Het smalle Pad te melden.

7.2 Geringe afwijkingen in kwaliteit van de geleverde producten, welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame noch voor ontbinding van de overeenkomst.

7.3 Indien is aangetoond dat de artikelen niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Het smalle Pad de keuze de desbetreffende artikelen tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe artikelen dan wel de factuurprijs plus betaalde verzendkosten van verzending daarvan te restitueren.

Artikel 8. Herroepingsrecht

8.1 Bij de aankoop van producten heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 (zeven) werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de Consument.

8.2 Tijdens deze termijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Het smalle Pad retourneren, conform de door Het smalle Pad verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

8.3 Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

8.4 Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal Het smalle Pad dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

8.5 Indien de Consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door Het smalle Pad alleen worden uitgesloten indien Het smalle Pad dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

8.6 Het smalle Pad behoudt het recht om geretourneerde artikelen (binnen of buiten de herroepingsperiode van zeven(7) werkdagen) te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel is gebruikt of door toedoen van de Klant is beschadigd.

8.7 Bij verzoek tot retournering dient vooraf per e-mail bij Het smalle Pad melding gemaakt te worden van de naam van Klant, en het bestelnummer waaronder het artikel geleverd is. Het smalle Pad zal daarna het retouradres aan Klant doorgeven. Niet aangemelde retourzendingen worden niet in behandeling genomen.

8.8 Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

8.9 Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn producten:

â€¢ die door Het smalle Pad tot stand zijn gebracht in overeenstemming met specificaties van de Consument;

â€¢ die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

â€¢ die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

â€¢ die snel kunnen bederven of verouderen;

â€¢ waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Het smalle Pad geen invloed heeft;

â€¢ voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de Consument de verzegeling heeft verbroken.

Artikel 9. Communicatie

9.1 Klant en Het smalle Pad komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2 is voldaan. In het bijzonder ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Het smalle Pad zullen voor zover de wet dat toelaat, gelden hierbij als een vermoeden van bewijs

9.2 Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en Het smalle Pad, dan wel tussen Het smalle Pad en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen Klant en Het smalle Pad, is Het smalle Pad niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Het smalle Pad.

9.3 Het smalle Pad correspondeert met een Klant door middel van e-mail naar het door de Klant opgegeven e-mailadres en is niet gehouden zich bij een normale gang van zaken van andere communicatiemiddelen te bedienen.

9.4 Als gevolg van de afhankelijkheid van het internet en gezien zijn onzekere en soms onstabiele aard, is het mogelijk dat de Website van Het smalle Pad niet altijd toegankelijk is. Hiervoor is Het smalle Pad nimmer aansprakelijk.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Onverminderd haar overige toekomstende rechten, heeft Het smalle Pad in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit Klant schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Het smalle Pad gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Het smalle Pad geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Het smalle Pad niet in staat

is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Het smalle Pad worden daaronder begrepen. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

10.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

10.4 Voor zover Het smalle Pad ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Het smalle Pad gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 11. Garantiebepalingen

11.1 Het smalle Pad garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

11.2 Voor door Het smalle Pad geleverde producten geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de uitgever/fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld.

11.3 Een verzoek tot het verlenen van garantie wordt slechts door Het smalle Pad in behandeling genomen indien dit verzoek binnen de geldende garantietermijn is ingediend. Tevens dient dit verzoek binnen 14 dagen nadat de tekortkoming is geconstateerd of redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in overleg met Het smalle Pad en in de originele verpakking.

11.4 Garantie wordt uitsluitend verleend op vertoon van de originele, door Het smalle Pad aan de Klant afgegeven factuur.

11.5 Ieder recht op garantie vervalt indien:

â€¢ Zonder toestemming van Het smalle Pad door of namens de Klant wijzigingen in of reparaties aan de geleverde artikelen zijn aangebracht.

â€¢ Er sprake is van onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik van het geleverde artikel, waaronder wordt begrepen het nalaten van voorgeschreven of normaal onderhoud.

â€¢ Het geleverde artikel wordt gebruikt voor andere doeleinden dan het bedoelde gebruik. Hierbij valt ook te denken aan professioneel gebruik. Onder professioneel gebruik wordt verstaan alle gebruik ten behoeve van een beroepsuitoefening, het veelvuldig gebruik of het gebruik voor commerciële doeleinden (b.v. vereniging, verkoopstand of kraam).

â€¢ Professioneel gebruik is toegestaan en het artikel wordt gegarandeerd op juiste werking indien â€œgeschikt voor professioneel gebruikâ€™™ (of vergelijkbare omschrijving) uitdrukkelijk is beschreven op de aankoopnota.

11.6 De kosten voor wijziging in of reparaties van de geleverde artikelen die zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Het smalle Pad door of namens de Klant zijn verricht, komen nimmer voor rekening van Het smalle Pad.

11.7 Uitgesloten van garantie zijn de verzend, vracht, voorrij en rembourskosten voor het opsturen van het artikel. Dit geldt van Het smalle Pad naar Klant evenals van het adres van Klant naar Het smalle Pad.

11.8 Tenzij uitdrukkelijk bij het aanbod naar voren gekomen en schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen, wordt voornoemde garantie gegeven volgens het volgende systeem:

â€¢ tot één jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie resp. vervanging komen volledig voor rekening van Het smalle Pad;

â€¢ één jaar en tot twee jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie resp. vervanging komen

voor 2/3 gedeelte voor rekening van Het smalle Pad;

â€œ na twee jaar en tot drie jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie resp. vervanging komen voor 1/3 gedeelte voor rekening van Het smalle Pad.

11.9 Het recht op vervanging komt Klant niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs is te herstellen.

11.10 Indien Klant een consument is, doen voornoemde leden doen niets af aan de rechten en vorderingen die Klant ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Het smalle Pad ten opzichte van Het smalle Pad kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Het smalle Pad is slechts aansprakelijk voor directe schade aan de zijde van de Klant of derden indien en voor zover de schade het directe en onmiddellijke gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst door Het smalle Pad of indien deze krachtens dwingendrechtelijke wetsbepalingen voor risico van Het smalle Pad is.

12.2 De aansprakelijkheid van Het smalle Pad in overeenstemming met het voorgaande lid is beperkt tot maximaal de aanschafprijs van de geleverde zaak, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld, grove nalatigheid, dan wel met opzet van de zijde van Het smalle Pad.

12.3 Het smalle Pad kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten van de in catalogi of andere documentatie van Het smalle Pad opgenomen gegevens.

12.4 Klant vrijwaart Het smalle Pad tegen vorderingen uit welken hoofde ook ten opzichte van Het smalle Pad van een derde, die stelt schade te hebben geleden door een artikel dat Klant bij Het smalle Pad heeft besteld, tenzij Klant aantoont dat Het smalle Pad voor die schade op grond van dwingend recht aansprakelijk is.

12.5 De aansprakelijkheid van Het smalle Pad is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

12.6 In geen geval zal Het smalle Pad aansprakelijk zijn voor enige vorm van indirecte schade, waaronder mede te begrijpen bedrijfsschade en gevolgschade, zelfs indien Het smalle Pad in kennis is gesteld van een mogelijk optreden van dergelijke indirecte schade.

12.7 De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door Het smalle Pad ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

12.8 Het is mogelijk dat Het smalle Pad op de Website internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Het smalle Pad is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

Artikel 13. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

13.1 Klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Het smalle Pad geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

13.2 Het smalle Pad garandeert niet dat de aan Klant geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

13.3 Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de Website berusten bij Het smalle Pad, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

13.4 Het is Klant niet toegestaan gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming Het smalle Pad,

haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.

Artikel 14. Persoonsgegevens

14.1 Persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van Het smalle Pad opgeslagen om de bestellingen te verwerken.

14.2 Klant heeft op elk moment het recht Het smalle Pad te vragen wat voor gegevens in de database aanwezig zijn en deze te veranderen. Het smalle Pad kan de veiligheid van de persoonlijke gegevens van de Klant die middels het internet zijn verzonden niet garanderen, aangezien de mogelijkheid bestaat dat deze persoonlijke gegevens onderschept kunnen worden. Hiervoor kan Het smalle Pad op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden.

14.3 Als Klant zich op de Website van Het smalle Pad inschrijft, verplicht Klant zich tot het geven van de juiste informatie. Het doorgeven van valse informatie gaat in tegen de voorwaarden op de Website. Het niet verstrekken van gegevens die worden gevraagd tijdens de bestelling en die noodzakelijk zijn voor het verwerken en verzenden van de bestelling, het opmaken van facturen en het in werking stellen van de garantie, leidt tot het annuleren van de bestelling. Dit onverminderd het recht van Het smalle Pad op schadevergoeding.

14.4 Indien Klant toestemming geeft voor verwerking van zijn gegevens voor gemakkelijke verwerking van nieuwe bestellingen en voor het kunnen vernemen van aanbiedingen en andere commerciële mededelingen die Het smalle Pad voor Klant nuttig acht, zullen zijn gegevens worden opgenomen in een centraal bestand van Het smalle Pad en zullen die daarvoor worden gebruikt. Alleen Het smalle Pad kan Klant e-mail versturen in het kader van promotionele activiteiten, voor zover Klant daarmee instemt. Klant kan te allen tijde zijn toestemming respectievelijk aanmelding voor bijvoorbeeld de nieuwsbrief ongedaan maken. Afmelden is online mogelijk via de e-mail.

Artikel 15. Klachten

15.1. Klachten dienen per e-mail gemeld te worden aan Het smalle Pad met duidelijke uiteenzetting van de klacht. Het smalle Pad probeert dan redelijkerwijs samen met Klant tot een oplossing te komen. Voor omruilen / vervangen gelden verder de punten genoemd bij de artikelen 7 en 8.

15.2. Het smalle Pad beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht in overeenstemming met deze klachtenprocedure.

15.3. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Het smalle Pad, nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd.

15.4. Bij Het smalle Pad ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Het smalle Pad binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten

Artikel 16. Nederlands Recht en bevoegde rechter

16.1. Op elke door Het smalle Pad gesloten overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing

16.2. Alle geschillen tussen Het smalle Pad en Klant die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen worden voorgelegd aan de krachtens de wet bevoegde rechter.

16.3. Voormelde bepalingen zijn tevens van toepassing indien aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij daar woonplaats heeft. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 17. Vindplaats en wijziging voorwaarden

17.1. Deze Voorwaarden zijn te downloaden op www.hetsmallepad.nl

17.2. Van toepassing is steeds de huidige versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de Klant.

17.3. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 18. Identiteit van Het smalle Pad

18.1 Het smalle Pad, gevestigd aan de van Beverningstraat 40 te 2582VJ Den Haag, bereikbaar op werkdagen van 9.30 – 17.00 uur op het telefoonnummer 070-352 15 65 of op m.toon@planet.nl